**Algemene voorwaarden CreaLie taarten & cupcakes:**

* Bestellingen kunnen geplaatst worden per e-mail ([crealie.nathalie@gmail.com](mailto:crealie.nathalie@gmail.com)), overleg kan via Whatsapp of telefonisch.
* Last minute bestellingen (7 dagen voor data) zijn soms mogelijk, hiervoor geldt een toeslag van 10%
* Kleinste taart is 10-12 personen, een kleinere taart kan alleen in combinatie met een grotere taart besteld worden
* Minimale afname cupcakes is 10 stuks
* Nadat de bestelling is geplaatst ontvangt u een betaalverzoek voor de (aan)betaling, wij ontvangen graag binnen 2 dagen de betaling zodat de bestelling dan definitief ingepland kan worden anders wordt de bestelling door ons geannuleerd (hier krijgt u een melding van)
* Wijzigingen in ontwerp of aantal personen of vulling kan tot max 2 weken voor de geplande datum
* Heeft u een klacht of bent u ergens ontevreden over meldt dit dan binnen 24uur na ontvangst van de taart. Maak evt. foto’s. Ook wordt er gevraagd een stuk taart te bewaren zodat wij deze zelf kunnen beoordelen. Wordt dit niet nageleefd dan kunnen wij het helaas niet zelf beoordelen of de aard van de klacht terecht is en kunnen wij het niet oplossen
* Taarten kunnen alleen besteld worden voor vrijdag, zaterdag of zondag. Andere dagen alleen bij uitzondering in overleg
* Tijdstip van afhalen wordt besproken in de week van ophalen, u kunt wel een voorkeur aangeven dan proberen wij daar zoveel mogelijk rekening mee te houden
* Er wordt rekening gehouden met 10 min uitloop qua ophaaltijd. Wij hebben geen winkelpand waar wij de hele dag aanwezig zijn, zonder bericht is er kans dat er daarna niemand meer aanwezig is dus wees alsjeblieft op tijd
* Annuleren kan nog kosteloos tot 2 weken voor datum van ophalen, daarna blijft altijd de aanbetaling verschuldigd
* Bij het annuleren 5 dagen voor datum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Wel is het mogelijk om dan een andere datum af te spreken. De reeds gemaakte kosten worden dan wel in rekening gebracht indien deze niet meer bruikbaar zijn
* Annuleren van een bestelling door CreaLie, door onvoorziene omstandigheden, kan te allen tijde en u ontvangt dan altijd het (aan)betaalde bedrag terug. CreaLie zal in overleg een passende oplossing zoeken
* De taarten en cupcakes worden allemaal vers en speciaal naar wens gemaakt. Veel versieringen zijn echt handwerk. Taarten worden nooit 100% nagemaakt van voorbeelden omdat elke taart uniek is in zijn soort. Het aantal personen is bepalend voor de grootte (en hoogte) van de taart
* Vergeet niet dat de taarten in de koelkast bewaard dienen te worden tot het aansnijden/consumeren, tenzij wij dit anders hebben vermeld
* Cupcakes met marsepein kunnen buiten de koelkast bewaard blijven, met toefjes altijd in de koelkast
* Taarten en cupcakes worden altijd geleverd in een taartdoos of bij hogere taarten in een feestelijke verpakking en worden na het ophalen voor eigen risico vervoerd door de klant. Wij zijn niet aansprakelijk voor wat er met de taart of cupcakes gebeurt na het ophalen en tijdens vervoer.
* Zorg te allen tijde voor een gekoelde auto dmv airco en/of extra koelelementen om de taart en/of cupcakes (met toefjes) koel te houden
* Alle taarten en cupcakes die gemaakt zijn, worden uiteindelijk op de Facebook pagina gepubliceerd
* Met de (aan)betaling gaat u ook automatisch akkoord met de bovengenoemde voorwaarden

Bedankt voor uw begrip.

Hartelijke groet, Nathalie  
CreaLie taarten & cupcakes 1-1-2022